

## **Postanowienia organizacyjne**

1. Pływalnia znajduje się w zasobie obiektów sportowych Szkoły Mistrzostwa Sportowego – Liceum Ogólnokształcące, w Pruszkowie przy ul. Gomulińskiego 2
2. Zgodnie ze statutem Szkoły Mistrzostwa Sportowego – Liceum Ogólnokształcące, w Pruszkowie, pływalnią zarządza Dyrektor SMS-LO, wykonujący zadania przy pomocy kierownika oraz pracowników pływalni SMS-LO upoważnionych do wydawania poleceń użytkownikom obiektu.
3. Pływalnia czynna jest codziennie od 6.30 do 22.00, z czego pobyt klienta w halach basenowych przewidziany jest do godz. 21:30, a ostateczne rozliczenie w kasach pływalni najpóźniej do godziny 21:45
4. Zasady funkcjonowania pływalni oraz prawa i obowiązki korzystających z niej reguluje niniejszy Regulamin.
5. Na terenie obiektu znajduje się system monitoringu wizyjnego wraz z zapisem nagrań z kamer, który może być podstawą pociągnięcia do odpowiedzialności użytkowników, którzy nie stosują się do regulaminu oraz instrukcji. Zarządzający oświadcza, iż monitoring prowadzony jest w sposób nie narażający dóbr osobistych oraz godności użytkowników pływalni, a zapis nagrań jest właściwie zabezpieczony i archiwizowany.
6. Nagrywanie filmów oraz robienie zdjęć dozwolone jest wyłącznie po wcześniejszym uzyskaniu pisemnej zgody Kierownika pływalni.
7. Osoby znajdujące się na terenie pływalni są zobowiązane podporządkować się poleceniom pracowników, a w szczególności ratowników pełniących dyżur.
8. Pływalnia SMS-LO może czasowo ograniczyć wejście klientów na pływalnię z powodu osiągnięcia maksymalnej ilości osób korzystających.
9. Na terenie Pływalni SMS-LO zabrania się jakiejkolwiek działalności zarobkowej, a w szczególności działalności handlowej, marketingowej i usługowej, w tym rozprowadzania ulotek i sprzedaży towarów. Wyjątek od tej zasady stanowi działalność gospodarcza w wynajętych pomieszczeniach lub działalność gospodarza szkółek pływakich zatwierdzona przez Kierownika pływalni.

## **Stosowanie Regulaminu Pływalni**

1. Przed wykupieniem usługi i wejściem na pływalnię użytkownik winien zapoznać się z niniejszym regulaminem.
2. Wykupując usługę klient potwierdza zapoznanie się z wszystkimi zapisami regulaminu pływalni i zobowiązuje się do ich stosowania.
3. Osoby przebywające na terenie pływalni i naruszające porządek, dobre obyczaje, stwarzające zagrożenie dla innych osób przebywających w obiekcie, a także osoby niestosujące się do przepisów niniejszego regulaminu i do poleceń Ratowników/Pracowników Pływalni SMS-LO, mogą zostać wyproszone z obiektu, bez zwrotu kosztów zakupionego biletu.
4. Rażąco naruszenie regulaminu może spowodować wykluczenie z możliwości wstępu na pływalnię.

## **Zasady korzystania z pływalni**

1. Osoby korzystające z pływalni zobowiązane są do:
  - a) stosowania się do znaków nakazu, zakazu, ostrzegawczych, informacyjnych oraz sygnalizacji świetlnej,
  - b) stosowania się do poleceń oraz sygnałów dźwiękowych ratowników pełniących dyżur i innych pracowników Pływalni SMS-LO,
  - c) dostosowania swoich planów aktywności do własnych umiejętności i

sprawności oraz stanu zdrowia,

d) zachowania szczególnej ostrożności na schodach, przejściach i podestach, zwłaszcza mokrych,

e) użytkowania sprzętu basenowego zgodnie z jego przeznaczeniem, a po skorzystaniu ze sprzętu odniesienie go w wyznaczone miejsce,

f) bezwłocznego informowania służb ratowniczych o zaistniałym wypadku, urazach oraz innych zdarzeniach mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo własne i innych osób.

2. Dzieci do lat 13 mogą przebywać na pływalni jedynie pod stałą opieką osób pełnoletnich, które ponoszą pełną odpowiedzialność za powierzone im dzieci i odpowiadają za wszelkie szkody przez nie wyrządzone. Każde dziecko do 3 roku życia musi być pod opieką co najmniej jednego opiekuna. Pod opieką jednego opiekuna może być maksymalnie troje dzieci w wieku 4-13 lat
3. W przypadku zajęć zorganizowanych tj : indywidualnej nauki pływania, zajęć szkolnych, zajęć szkółek pływackich uczestnik zajęć pozostaje pod opieką nauczycieli/ instruktorów. Nie obowiązuje wówczas pkt 2. Zajęcia zorganizowane prowadzone są zgodnie z regulaminem grupy zorganizowane.
4. Grupy zorganizowane, które nie uczestniczą cyklicznie w zajęciach na pływalni SMS-LO przed wejściem na pływalnię są zobowiązane zgłosić się do kas pływalni celem uzgodnienia warunków korzystania z hal basenowych. Grupy zorganizowane obowiązują dodatkowo zapisy Regulamin dla grup zorganizowanych.
5. Osoby nieumiejące pływać mogą korzystać z basenu sportowego wyłącznie w ramach zajęć z instruktorem lub pod opieką opiekuna, a indywidualnie mogą korzystać wyłącznie z basenu rekreacyjnego.
6. Pływalnia SMS-LO zastrzega sobie prawo do rezerwacji części lub całości stref w celu przeprowadzenia zajęć zorganizowanych.
7. Indywidualne oraz grupowe lekcje pływania mogą być prowadzone wyłącznie przez instruktorów , którzy prowadzą działalność gospodarczą i mają podpisaną umowę na korzystanie z pływalni SMS-LO zgodnie z Regulaminem udostępnienia pływalni dla instruktorów prowadzących działalność gospodarczą.
8. Instruktorzy prowadzący zajęcia na pływalni są ubrani w firmowe koszulki z napisem "INSTRUKTOR". Instruktorzy przebywają w strefie płatnej pływalni zgodnie z regulaminem załącznik Regulaminem udostępnienia pływalni dla instruktorów prowadzących działalność gospodarczą.
- 9. Zabrania się prowadzenia nauki i doskonalenia pływania osobom które nie mają podpisanej umowy z pływania SMS-LO na prowadzenie zajęć , oraz uczestniczenia w takich zajęciach klientom pływalni.**
10. Osoby niepełnosprawne, poruszające się wyłącznie na wózku inwalidzkim zobowiązane są do dokładnego umycia swojego wózka przed wjazdem na teren hali basenowej.
11. Użytkownikom pływalni SMS-LO zaleca się nie wnoszenie na teren obiektu wartościowych przedmiotów ze względu na ryzyko kradzieży lub zgubienia.
12. Przed wyjściem z szatni na teren hali basenowej należy sprawdzić, czy szafka została zamknięta.
13. Zmiana ubrania na strój basenowy odbywa się wyłącznie w przebieralniach.

14. Przed wejściem na halę basenową wszyscy zobowiązani są do dokładnego umycia całego ciała pod prysznicem z użyciem środków myjących (także po skorzystaniu WC) i do dezynfekcji stóp w tzw. „nogomyji”.
15. W całej strefie płatnej pływalni obowiązuje wymóg zmiany obuwia. Zalecane jest obuwie plażowe, które należy pozostawić w wyznaczonym miejscu w pobliżu wejścia na halę basenową.
16. Pływalnia nie posiada szatni.
17. Możliwość pozostawienia odzieży wierzchniej na wieszakach w strefie ogólnodostępnej przed kasami. Pływalnia nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione rzeczy.
18. Na terenie pływalni obowiązuje czysty, estetyczny strój kąpielowy, spełniający wymogi higieniczne:
  - a) dla kobiet – strój kąpielowy jedno lub dwuczęściowy przylegający do ciała,
  - b) dla mężczyzn – kąpielówki lub spodenki bez kieszeni – przylegające do ciała.
19. Podczas pobytu w wodzie jak i na hali basenowej obowiązuje ubrany czepek kąpielowy
20. Dzieci do lat 3 muszą posiadać na sobie jednorazowe pielucho majtki do kąpielni. Zaleca się dodatkowo stosowanie majtek neoprenowych, które zabezpieczają przed przedostawaniem się wszelkich nieczystości do wody.
21. Na teren pływalni zakazany jest wstęp osobom nietrzeźwym lub pod wpływem środków odurzających oraz osobom z przeciwwskazaniami lekarskimi do uprawiania aktywności w wodzie, chorym na choroby, które mogą być niebezpieczne dla innych użytkowników oraz osobom z opatrunkami (plastry, bandaże, itp.).
22. Pracownik SMS-LO Pływalnia ma prawo odmówić sprzedaży biletu wstępu osobie u której zachowanie wskazuje, że znajdują się w stanie nietrzeźwości;
23. Ratownicy noszą strój z napisem „RATOWNIK”. Zakres pracy obowiązków określa regulamin pracy ratowników.
24. Na torach basenu sportowego i rekreacyjnego obowiązuje ruch prawostronny.
25. Na jednym torze nie może przebywać więcej niż 12 osób.
26. Klienci indywidualni mogą wnieść na halę basenową prywatny sprzęt do pływania przeznaczony do osobistego użytkowania, po uprzednim zaakceptowaniu jego stanu czystości przez ratownika.  
Indywidualny sprzęt do pływania dla jednej osoby: 1 para płetw krótkich, okularki, 1 deska, 1 „ósemka”, 1 para łapek pływackich, 1 para rękawków do pływania
27. Bezwzględnie zabrania się wnoszenia krążków, kółek do nurkowania, itp.
28. Korzystanie z własnych rękawków do pływania dozwolone jest wyłącznie w basenie rekreacyjnym.
29. Zabrania się wnoszenia własnych dmuchanych piłek, kółek, materacy, pistoletów na wodę, itp.
30. Na terenie hal basenowych obowiązuje całkowity zakaz wnoszenia i korzystania z telefonów komórkowych, aparatów fotograficznych, kamer (również podwodnych) oraz wszelkiego rodzaju urządzeń elektronicznych.
31. Wszelkie skaleczenia, urazy oraz dostrzeżone niebezpieczeństwa i nieprawidłowości należy zgłaszać niezwłocznie ratownikowi.
32. Noszenie okularów i szkieł kontaktowych odbywa się na własne ryzyko użytkownika.

- W przypadku przebywania na hali basenowej w okularach korekcyjnych, okulary te muszą być umocowane w sposób uniemożliwiający ich spadnięcie.
33. Korzystanie z suszarek i innego sprzętu elektrycznego może odbywać się jedynie w strefie suchej obiektu.
  34. Rzeczy znalezione na terenie obiektu należy przekazać do szatni głównej w holu. Personel szatni wydaje rzeczy znalezione po ich identyfikacji przez właściciela. Rzeczy znalezione są przechowywane przez 14 dni.

### **Bezpieczeństwo**

1. Na halach basenowych obowiązuje następująca sygnalizacja dźwiękowa:
  - a) seria krótkich sygnałów dźwiękowych – ALARM – wezwanie do natychmiastowego opuszczenia niecki basenowej przez wszystkich użytkowników i podporządkowania się dalszym poleceniom ratowników lub innych pracowników Pływalni SMS-LO
  - b) długi sygnał dźwiękowy – zakończenie zajęć – natychmiastowe wyjście z wody
  - c) krótki sygnał dźwiękowy – nakaz zwrócenia uwagi na komunikaty ratownika i personelu pływalni.
2. Na pływalni wyznaczone są następujące strefy, do których, po uwzględnieniu swoich umiejętności należy dostosować własne plany aktywności:
  - a) strefa dla nieumiejących pływać – basen rekreacyjny – o głębokości 85cm-110cm
  - b) strefa dla umiejących pływać – basen sportowy(ośmiotorowy) – o głębokość 135cm-200cm.
3. Głębokości wody w poszczególnych strefach podane są w postaci piktogramów na ścianach niecek basenowych lub w ich pobliżu.
4. Pływalnia SMS-LO ze względów bezpieczeństwa zastrzega sobie możliwość czasowego wyłączenia z eksploatacji poszczególnych stref.
5. Strefy obiektu wodne wyłączone czasowo z eksploatacji oznakowane są poprzez taśmy, pachołki i łańcuchy w kolorze biało-czerwonym i korzystanie z nich jest w tym czasie zabronione.
6. Zabrania się używania pod prysznicem kosmetyków w szklanych opakowaniach.
7. Tory wynajęte oznaczone są tabliczką „ Tor zajęty” , tory do pływania dla klientów indywidualnych – oznaczone są tabliczką „ tor wolny – pływanie sportowe” lub „tor wolny - pływanie rekreacyjne” , tor do zajęć indywidualnej nauki pływania „ Tor indywidualna nauka pływania „
8. Na halach basenowych wokół obrzeża niecek wyznaczone są (czerwoną linią) strefy bezpieczeństwa, w których obowiązuje całkowity zakaz przebywania klientów.
9. Ze względu na zapewnienie bezpieczeństwa i higieny użytkownikom pływalni zabrania się:
  - a) wchodzenia do wody wbrew zakazom ratowników, przy braku służby ratowniczej oraz w czasie prowadzenia akcji ratowniczej,
  - b) przebywania w „strefie bezpieczeństwa” oznaczonej czerwoną linią wokół niecek basenu sportowego oraz szkoleniowego,
  - c) siedzenia na brzegach niecek oraz na słupkach startowych lub drabinkach wejściowych,
  - d) biegania, popychania i wrzucania do wody,
  - e) skoków do wody,
  - f) wnoszenia napojów alkoholowych oraz środków odurzających,
  - g) wnoszenia i spożywania żywności, napojów oraz żucia gumy,

- h) wszczynania fałszywych alarmów,
- i) pozostawiania dzieci bez opieki,
- j) zaśmiecania i zanieczyszczenia szatni, natrysków, hal i niecek basenowych,
- k) wchodzenia i wychodzenia z niecek basenowych poza miejscami do tego przeznaczonymi (drabinki),
- l) załatwiania potrzeb fizjologicznych poza WC,
- m) powodowania sytuacji zagrażających bezpieczeństwu osób korzystających z pływalni, a w szczególności nurkowania w dal, oraz wykonywania ćwiczeń bezdechowych.

## **Opłaty**

1. Opłata za wstęp pobierana jest według cennika , który określa Regulamin Cen
2. Opłaty za indywidualne oraz grupowe wejście dokonuje się gotówką w kasie bądź kartą w kasach pływalni lub przelewem na rachunek bankowy SMS-LO. Zasady wpłat określa regulamin
3. Wejście w strefę naliczania czasowego oraz przydział szafek odbywa się przy użyciu urządzenia elektronicznego (pasek z wodoodpornym czujnikiem elektronicznym – transponder), który nabywa się w kasie.
4. Wyjście z pływalni jest możliwe jedynie po uprzednim rozliczeniu się w kasie.
5. Czas pobytu na hali basenowej mierzony jest od momentu przejścia przez bramkę do chwili zwrotu transpondera (tzw. zegarka) w kasie przy rozliczeniu.
6. Pełna należność za świadczoną usługę na terenie pływalni musi być uregulowana w kasie w momencie opuszczenia strefy naliczania czasowego. Na prośbę użytkownika wystawiana jest faktura VAT.
7. W przypadku zgubienia lub uszkodzenia paska z elektronicznym czujnikiem użytkownik obowiązany jest uregulować należność w wysokości 50 zł
8. W Przypadku zgubienia lub uszkodzenia kluczyka od szafki depozytowej użytkownik obowiązany jest uregulować należność w wysokości 20zł
9. **Odpowiedzialność**
1. Za rzeczy, pieniądze i przedmioty pozostawione bez nadzoru, w szafkach otwartych, nieprawidłowo zamkniętych oraz poza szafkami Pływalni SMS-LO nie odpowiada.
2. Za zniszczenia elementów wyposażenia obiektu, a także za zniszczenie, uszkodzenie lub zagubienie przedmiotów przekazanych do używania obowiązuje odpłatność w pełnej wysokości wartości szkody.
3. Za szkody spowodowane przez nieletnich odpowiadają rodzice lub ich opiekunowie.
4. W przypadku zanieczyszczenia wody w nieckach kąpielowymi lub wymiocinami sprawca lub jego opiekun zobowiązany jest do uiszczenia jednorazowej zapłaty w wysokości 6000 zł.
5. Pływalnia SMS-LO nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy zagubione na terenie obiektu lub utracone na skutek kradzieży.
6. Pływalnia SMS-LO nie odpowiada za wypadki spowodowane nieprzestrzeganiem niniejszego regulaminu, instrukcji korzystania z atrakcji wodnych i wskazań obsługi.
7. Nieznajomość regulaminu oraz instrukcji stanowiskowych nie zwalnia z odpowiedzialności za nieprawidłowe użytkowanie pływalni i jej urządzeń, a Pływalnia SMS-LO nie ponosi odpowiedzialności za negatywne tego skutki.

Dyrektor SMS-LO

Kierownik pływalni SMS-LO

